

GEDRAGSCODE FRANCISCUS



franciscus

Inleiding

Franciscus staat al vele generaties lang voor uitstekende, toegankelijke en mensgerichte medisch-specialistische zorg. Elke dag werken we vanuit vier kernwaarden: bekwaam, betrouwbaar, verbindend en inspirerend.

Het vormt als het ware de identiteit van onze organisatie. Wie wij zijn, maar ook wat wij waardevol vinden. Het zijn ook de drijfveren die bepalen wat wij doen en hoe wij dingen doen. Ze geven ons richting.

De kernwaarden zijn de basis voor onze gedragscode. Binnen ons ziekenhuis gedragen we ons en handelen we zoals in deze gedragscode staat beschreven. Dit geldt voor iedereen, ongeacht onze persoonlijke, culturele of religieuze overtuigingen.



Binnen Franciscus willen we een veilige werkomgeving creëren voor iedereen. We streven naar een werk- en leerklimaat waarin je mag zijn wie je bent, waarin je gesteund voelt en mag leren. Door ons allemaal aan de gedragscode te houden, dragen we gezamenlijk verantwoordelijkheid voor ons sociaal welzijn.

Franciscus zijn én maken we samen. Een plek waar we ons allen thuis voelen. Deze gedragscode geldt voor iedereen. Het begrip collega gaat over iedereen die voor of onder de vertegenwoordiging van Franciscus en/of de Specialisten Coöperatie Franciscus werkzaamheden verricht. Ook personeel niet in loondienst en medewerkers in opleiding vallen onder het begrip 'collega'.

BEKWAAM

BETROUWBAAR

INSPIREREND

VERBINDEND

BEKWAAM

Mijn gedrag:

Ik handel zorgvuldig vanuit mijn eigen functie en als vertegenwoordiger van Franciscus.

- Ik werk samen en kan mijn handelingen en beslissingen uitleggen aan patiënten en aan mijn collega's.
- Ik hou mijn kennis en kunde bij om (indirect) bij te dragen aan de beste patiëntenzorg.

- Ik heb oog voor de ander zoals die behandeld wil worden.

- Ik deel alleen persoonlijke of gevoelige informatie wanneer dit vanuit mijn functie nodig is en ga zorgvuldig om met de privacy van patiënten en collega's.

- Ik werk volgens de meest actuele richtlijnen en voorschriften, zowel vakinhoudelijk als op het gebied van (wettelijke) arbeidsomstandigheden.



BETROUWBAAR

Mijn gedrag:

Ik ben transparant en voorspelbaar.

- Ik ben eerlijk en duidelijk tegen patiënten en collega's en ik kom mijn afspraken na.

- Ik rapporteer zo objectief en volledig mogelijk over mijn werk en beroepsstandaarden.

- Ik meld situaties (zoals die bij inspectie, MIM) wanneer deze gemeld moeten worden.

- Ik spreek de ander aan op gedrag/handelen dat niet in lijn met deze gedragscode ligt. Ik bied steun en hulp aan mijn collega's wanneer dat nodig is en ik onderneem actie wanneer ik zie dat grenzen overschreden worden.



- Ik ga zorgvuldig om met eigendommen, ruimtes en terreinen van ons ziekenhuis.

- Ik ben transparant over het ontvangen van een geschenk of uitnodiging van patiënten, werkrelaties of bezoekers.

- Ik bespreek eventuele nevenwerkzaamheden met mijn manager of meldt deze bij de vakgroep en SCF bestuur.

VERBINDEND

Mijn gedrag:

Ik draag bij aan de samenwerking met collega's en toegankelijke patiëntenzorg.

- Ik draag bij aan een goede sfeer en veiligheid in ons team. Vanuit onze verschillende rollen zijn we allemaal gelijkwaardig aan elkaar.

- Ik ben benaderbaar voor patiënten en ik help ze op weg als ze vragen hebben.

- Ik luister naar het perspectief van de ander (patiënt en collega), ook als we verschillen van mening.

- Ik erken en respecteer de bijdragen van collega's en patiënten. De patiënt laat ik zoveel mogelijk meebeslissen in de behandeling en daarin waarborg ik ook mijn eigen (professionele) grenzen.

- Ik heb aandacht voor de patiënt en mijn collega's en wanneer nodig probeer ik tijd vrij te maken voor een luisterend oor.



INSPIREREND

Mijn gedrag:

Ik leer en ontwikkel mezelf.

- Ik heb aandacht voor verschil in persoonlijke, culturele en religieuze achtergronden van de patiënt en collega. En ik stem mijn professionele benadering hierop af.

- Ik sta open voor feedback. Ik reflecteer op mijn handelen en het handelen binnen mijn team.

- Ik neem initiatief om mezelf te blijven ontwikkelen en motiveer dat ook bij collega's.

- Samen zijn we verantwoordelijk voor het werkplekplezier van jezelf en de ander. Gezamenlijk dragen we bij aan het werkplezier.



- Ik ga in gesprek met collega's, zodat we van elkaar kunnen leren. Zover als mogelijk benader ik de betrokken personen zelf. Ik draag bij aan een veilige leeromgeving.

- Ik zet mij in om gestelde doelen van de afdeling en ons ziekenhuis te behalen.

Relaties op de werkvloer

In Franciscus waarborgen we dat persoonlijke relaties geen invloed hebben op werkrelaties en professionele functie-uitoefening. In de Uitvoeringsregelingen Franciscus staat beschreven hoe we in Franciscus omgaan met relaties tussen collega's. Wanneer je een relatie krijgt/hebt met een collega, bespreek je dit met je manager. Samen met je manager bekijk

je of de (familie- en/of liefdes-) relatie jouw werkuitvoering of die van anderen in de weg staat. De samenwerking met andere collega's en de invloed van jullie relatie op een team, is daar ook onderdeel van. Om mogelijke problemen voor te zijn, kan in overleg besloten worden om met één van jullie te kijken naar een andere werkplek binnen Franciscus.

Naleven van onze gedragscode

We moedigen je aan dat je niet wenselijk gedrag in je werksituatie direct of anders zo snel als mogelijk bespreekbaar maakt. In eerste instantie bij de betreffende collega maar meld het ook bij je manager. Als je niet bij je manager terecht kunt, dan kun je een gesprek aanvragen met de M&O-adviseur, vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werk. Samen ga je onderzoeken wat nodig is om de situatie te verbeteren.

Ongewenst gedrag, zoals pesten, (seksuele) intimidatie of discriminatie op de werkvloer of online wordt niet accepteert binnen Franciscus. Het gebruik of onder invloed zijn van alcohol en drugs is niet toegestaan in combinatie met het werk. Als je je hier schuldig aan maakt, dan zal je manager met jou in gesprek gaan en kan het sanctiebeleid ingezet worden.

Sanctiebeleid

Indien een collega een (aantoonbaar) aandeel heeft in het niet bieden van een veilige werkomgeving en zich daarmee niet houdt aan de gedragscode kan dit gevolgen hebben. Of dat zo is, welke gevolgen het kan hebben en de te volgen procedure staat beschreven in de Uitvoeringsregelingen Franciscus bij hoofdstuk 10, sanctiebeleid/disciplinaire maatregelen. Indien het een medisch specialist betreft, kan een procedure mogelijk disfunctioneren gestart worden conform Reglement mogelijk disfunctionerend specialist.

Aangifte

Franciscus doet aangifte bij de politie van strafbare feiten die tijdens het werk worden gepleegd. Wanneer jij tijdens je werk een strafbaar feit pleegt, leidt dit vrijwel altijd tot ontslag bij Franciscus. In bijzondere situaties kunnen strafbare feiten die in privétijd zijn gepleegd ook gevolgen hebben voor je werk bij Franciscus.

WAAR KAN JIJ BINNEN FRANCISCUS TERECHT?

MIM

Wanneer er een incident of een onveilige situatie zich voordoet, is het belangrijk om dat te melden door het maken van een MIM: **Melding Incident Medewerker**. Hierdoor kan het risico op herhaling worden verminderd en zorg je voor de juiste opvang na het incident.

Probeer altijd eerst met de collega over wie je melding maakt in gesprek te gaan. Ook wanneer je er samen uit bent gekomen, is het helpend om een melding te maken. Op deze manier kunnen we onderzoeken hoe we het risico op herhaling verkleinen. Een MIM wordt vertrouwelijk behandeld door de collega's van Arbopreventie. Bij vragen kun je contact opnemen via arbopreventie@franciscus.nl.



Vertrouwenspersonen

Binnen Franciscus zijn er vier interne vertrouwenspersonen en één externe vertrouwenspersoon aangesteld. Wanneer je te maken krijgt met ongewenst gedrag of integriteitskwesties, kun je in vertrouwen jouw verhaal doen bij de vertrouwenspersonen. Voorbeelden hiervan zijn: pesten, intimidatie, discriminatie of machtsmisbruik.

Het delen van jouw ervaringen is vertrouwelijk en samen met de vertrouwenspersoon kijk je naar de mogelijkheden om de situatie te verbeteren. Wanneer je dat wil, kan de vertrouwenspersoon je ondersteunen bij het bespreekbaar maken of melden van de situatie. Je kunt rechtstreeks contact opnemen met de vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersonen zijn te vinden op Franc via de [Weten & Regelenpagina Vertrouwenspersoon](#).

Peersupport

Tijdens het werk kun je te maken krijgen met schokkende of ingrijpende gebeurtenissen. In Franciscus staan we als collega's voor elkaar klaar en vangen we elkaar op wanneer dat nodig is. Hiervoor is peersupport ingericht. Binnen peersupport staan verschillende collega's uit onze organisatie voor je klaar. Na een ingrijpende gebeurtenis op werk, kan het ook zijn dat een peersupporter zelf contact met jou zoekt en vraagt of je behoefte hebt aan een gesprek.

Het peersupport is onderverdeeld in drie teams:

- Peersupport medewerkers
- Peersupport ANIOS
- Peersupport medisch specialisten

De peersupportteams zijn te vinden op Franc via de Weten & Regelenpagina Peersupport.

Bedrijfsmaatschappelijk werk

Bedrijfsmaatschappelijk werk biedt ondersteuning bij vragen en klachten op psychisch en sociaal gebied. Hierbij kun je denken aan: werkbelasting, je relatie met collega of manager, ontwikkelingsvragen op mentaal gebied en ook wanneer je privésituatie je functioneren (in werk) belemmert. Bedrijfsmaatschappelijk werk begeleidt je in het oplossen van problemen of verwijst door wanneer nodig. De gesprekken met bedrijfsmaatschappelijk werk zijn vertrouwelijk.

Aanmelding voor een gesprek kan via BMW@franciscus.nl.



